

Algemene Voorwaarden

PREAMBULE

De algemene verkoopvoorwaarden voor de levering van diensten (hierna "de algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, contracten, studies, werken, prestaties en overeenkomsten die gesloten worden met de hoofdaannemer Repulsa-Pro (hierna "de aannemer"), vertegenwoordigd door de vennootschap Repulsa-Pro, met zetel te Sint-Léonarduslaan 27, 1654 Beersel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE1017.949.969.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. Alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Beersel.

Algemene Voorwaarden – Dienstverlening

Deze algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen Repulsa-Pro en de opdrachtgever. De "opdrachtgever" is elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die, in eigen naam of voor rekening van anderen, diensten bestelt bij de aannemer.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de interventies van de aannemer en zijn onderaannemers (ongediertebestrijding & desinfectie) voor alle prestaties uitgevoerd door de aannemer of zijn onderaannemers, evenals voor de uitvoering van alle bijkomende diensten die verband houden met deze prestaties.

De "onderaannemer" is de persoon die een prestatie uitvoert voor rekening van de hoofdaannemer.

De genoemde prestaties omvatten onder andere, maar niet uitsluitend:

- De bestrijding van ongedierte (insecten, knaagdieren en vogels);
- De desinfectie van ruimtes en oppervlakken;
- Het uitvoeren van een infectie-audit;
- Het opstellen van een preventief plan.

ARTIKEL 1 – OBJECT EN TOEPASSINGSGEBIED

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing, met uitsluiting van andere specifieke overeenkomsten. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, zelfs indien vermeld in documenten van de opdrachtgever of van onze vertegenwoordigers, zijn alleen bindend voor de aannemer indien ze schriftelijk zijn bevestigd en rechtsgeldig zijn ondertekend door de aannemer en de opdrachtgever. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht.

1.2. Dit contract bevat de volledige overeenkomst tussen de partijen. Het vervangt en annuleert alle eerdere overeenkomsten, voorstellen, communicatie, offertes, mondelinge of schriftelijke documenten die tussen de partijen zijn uitgewisseld of gesloten met betrekking tot hetzelfde onderwerp.

1.3. De opdrachtgever verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen en door de bestelling te plaatsen, bevestigt hij expliciet en onvoorwaardelijk zijn acceptatie van de rechten en verplichtingen die daarin zijn opgenomen.

1.4. De medewerking van de opdrachtgever is essentieel voor de goede uitvoering van de diensten.

- Annulering tussen 24 en 48 uur voor de uitvoering: kosten van 25% van de prijs van de prestatie worden in rekening gebracht.
- Annulering binnen 24 uur voor de uitvoering: kosten van 50% van de prijs van de prestatie worden in rekening gebracht.

ARTIKEL 3 – PRIJS

3.1. De prijzen die in de offerte worden vermeld, betreffen uitsluitend de uitvoering van de daarin beschreven diensten, met uitsluiting van andere prestaties.

3.2. Alle prijzen worden vermeld in euro's, inclusief of exclusief btw.

3.3. De meeste interventies worden gefactureerd op basis van een ter plaatse opgemaakt offerte. Elke prijsopgave op afstand is enkel informatief en kan gewijzigd worden.

3.4. Elke btw-verhoging of nieuwe belasting die tussen het moment van de bestelling en de uitvoering van de dienst(en) wordt opgelegd, is voor rekening van de opdrachtgever.

3.5. Reiskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever als deze voortkomen uit zijn nalatigheid. In geval van afwezigheid van de opdrachtgever bij een afspraak, wordt de niet uitgevoerde behandeling als uitgevoerd beschouwd, de factuur is verschuldigd en de garantie vervalt tot de volgende behandeling. Bovendien kan de aannemer een minimum bedrag van 50 EUR voor reiskosten in rekening brengen.

ARTIKEL 4 – BETALING

4.1. Facturen zijn volledig betaalbaar in contanten of via bancontact. Deze dienen betaald te worden bij de eerste behandeling aan de aannemer of diens onderaannemer. Indien deze betaling niet mogelijk is, kunnen andere betalingsmethoden overwogen worden (bijvoorbeeld: bankoverschrijving, bancontact). Facturen moeten dan binnen vijftien, dertig of zestig kalenderdagen na ontvangst betaald worden, zonder korting, op het hoofdkantoor van de aannemer, afhankelijk van de afspraken met de aannemer. De factuur wordt als betaald beschouwd wanneer de gelden op de rekening van de aannemer staan, en de betaling moet voor de vervaldatum zijn geregistreerd.

Facturen dienen altijd door de opdrachtgever betaald te worden, zelfs als hij een onbetwiste en vaststaande vordering heeft tegen de aannemer; compensatie is dus uitgesloten.

4.2. Elke klacht over een factuur dient schriftelijk en per aangetekende post te worden ingediend bij het hoofdkantoor van de aannemer binnen acht kalenderdagen na ontvangst. Bij gebreke hiervan kan de opdrachtgever de factuur niet meer betwisten.

4.3. Een vaste, niet-onderhandelbare vergoeding voor buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (vijftien procent; met een minimum van 125 EUR) van het onbetaalde bedrag, is verschuldigd. Bovendien zullen onbetaalde facturen rente van 1% per maand opleveren vanaf de factuurdatum. Indien het rentepercentage zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 02.08.2002 hoger is, wordt dit tarief toegepast. Zowel de vaste vergoeding als de rente zijn automatisch verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Alle kosten met betrekking tot de inning van facturen, inclusief advocaatkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.4. Indien de opdrachtgever enige voorwaarde, inclusief de betalingsvoorwaarden, niet nakomt, kan de aannemer de werkzaamheden en diensten onmiddellijk opschorten of definitief stopzetten, zonder voorafgaande ingebrekestelling, behoudens alle rechten, inclusief de in de voorwaarden voorziene vergoedingen.

4.5. Vergelijkbare vergoedingen zijn voorzien voor de aannemer die zijn belangrijkste contractuele verplichtingen niet binnen de afgesproken termijnen uitvoert. Eventuele vertragingen in de uitvoering van de belangrijkste prestaties door de aannemer zullen eerst worden herinnerd door de opdrachtgever, per e-mail, sms of gewone post. Als de prestatie na vijftien dagen nog niet is uitgevoerd, wordt een tweede herinnering verstuurd, per e-mail of per post, waarbij een vermindering van 10 EUR op de oorspronkelijke factuur wordt toegepast. Als de prestatie na vijftien dagen na de tweede herinnering nog steeds niet is uitgevoerd, wordt een derde herinnering per aangetekende brief gestuurd, met een vermindering van 15 EUR op de oorspronkelijke factuur.

4.6. Als de prestatie na vijftien dagen na de derde herinnering nog steeds niet is uitgevoerd, wordt een aanmaning via gerechtsdeurwaarder verstuurd naar de aannemer in gebreke. Deze deurwaarderskosten worden door de opdrachtgever gedragen. Een forfaitaire vergoeding van 15% (vijftien procent; met een minimum van 125 EUR) van het bedrag van de oorspronkelijke factuur is verschuldigd vanaf de ontvangst van het exploit.

ARTIKEL 5 – TERMEN

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de aannemer, zijn de aangegeven uitvoeringsdata geen dwingende termijnen. De aansprakelijkheid van de aannemer kan slechts worden ingeroepen als de vertraging aanzienlijk is en deze aan hem te wijten is door grove nalatigheid.

5.2. De opdrachtgever kan de uitvoeringsdata niet invoeren om de overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te eisen of enig ander recht te doen gelden, tenzij schriftelijk en expliciet anders overeengekomen met de aannemer.

5.3. In geval van een vertraging van meer dan dertig werkdagen, moet de opdrachtgever een ingebrekestelling per aangetekende brief naar de aannemer sturen, die vervolgens 50% van de oorspronkelijk gestelde tijd krijgt om de dienst uit te voeren.

5.4. Elk onderhoudscontract vangt aan op de in de overeenkomst vermelde datum. Bij gebrek aan een aangegeven begindatum geldt de datum van ondertekening als startdatum. Bij het ontbreken van een ondertekeningsdatum geldt de datum van de eerste uitvoering als startdatum. Tenzij anders overeengekomen, worden de contracten gesloten voor een periode van drie jaar. Ze kunnen door elke partij worden beëindigd met een opzegtermijn van ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst, middels een aangetekend schrijven. Bij gebrek aan opzegging wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar. De opdrachtgever die de overeenkomst beëindigt, staakt of beëindigt

zonder deze bepalingen na te leven, is een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de facturering die normaal gesproken tot de afloop van de overeenkomst zou zijn verzonden, met een minimum van drie maanden facturering.

ARTIKEL 6 – RECHT OP ONTBINDING

6.1. ONTBINDING DOOR DE OPDRACHTGEVER

6.1.2. Onverminderd het herroepingsrecht zoals bepaald in artikel 8 en behalve in geval van overmacht, zal de eventueel betaalde aanbetaling niet door de aannemer worden terugbetaald aan de opdrachtgever. Bovendien kan de aannemer een ontbindingsvergoeding eisen die maximaal gelijk is aan 30% (dertig procent) van de prijs van de door de opdrachtgever bestelde diensten.

6.2. ONTBINDING DOOR DE HOOFDAANNEEMER

6.2.1. De aannemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder de fout van de opdrachtgever te hoeven aantonen, tegen een redelijke aanvullende vergoeding, behoudens in geval van overmacht.

6.2.2. In geval van insolventie of onbetaalde schulden van de opdrachtgever, behoudt de aannemer zich het recht voor zijn verplichtingen op te schorten totdat de volledige betaling door de opdrachtgever is ontvangen, zonder recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 7 – GARANTIES MET BETREKKING TOT DE GELEVERDE DIENSTEN

7.1. De aannemer verplicht zich de diensten op een zorgvuldige en ijverige manier uit te voeren.

7.2. De opdrachtgever heeft recht op een garantie op de naleving van de geleverde diensten in verhouding tot de oorspronkelijk gevraagde diensten. In geval van een geconstateerde afwijking binnen deze periode zal de aannemer deze kosteloos en zo snel mogelijk corrigeren, mits de afwijkingen tijdig aan de aannemer zijn gemeld.

7.3. Uitgesloten van de garantie zijn diensten die zijn aangevraagd na een ongeautoriseerde ingreep en/of wijziging, door de opdrachtgever gemaakte fouten of gebruik die niet in overeenstemming is met de aanwijzingen, of door de opdrachtgever of een derde veroorzaakte afwijkingen.

7.4. De garantie die door de aannemer wordt geboden, is afhankelijk van de naleving van de aanbevelingen die aan de opdrachtgever zijn gegeven. Bij niet-naleving van deze aanbevelingen kan de garantie worden uitgesloten.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De contractuele aansprakelijkheid van de aannemer wordt alleen ingeroepen in geval van bedrog, grove nalatigheid of fouten begaan door zijn medewerkers of vertegenwoordigers, alsook, behalve in geval van overmacht, in geval van niet-nakoming van een verplichting die een hoofdprestatie van de overeenkomst uitmaakt. De aannemer is niet aansprakelijk voor lichte fouten, zelfs niet wanneer deze in strijd zijn met de regels van vakbekwaamheid, noch voor schade, fouten, gebreken die niet conform of buiten de garantieperiode zijn gemeld, gevolg- of indirecte schade, schade door verlies van sleutels, verwijderingskosten van producten van de opdrachtgever, lichamelijke schade, wijziging of verlies van gegevens, schade door kalkaanslag,

veroudering of slechte staat van gebouwen, installaties, meubilair, apparatuur, of door gebrek aan voorzorgsmaatregelen van de opdrachtgever om schade te beperken, het niet kunnen naleven van het bedrijfsplan, of rechtstvorderingen door derden tegen de opdrachtgever, zelfs als de aannemer vooraf op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.

8.2. De aannemer is slechts aansprakelijk voor verborgen gebreken als hij zich hiervan bewust was, wat niet wordt verondersteld. De aansprakelijkheidsperiode is beperkt tot drie maanden na uitvoering of levering. Gemaakte klachten die binnen de gestelde termijnen worden ingediend, kunnen leiden tot reparatie of vervanging (gedeeltelijk of volledig) of aanvulling, zonder dat de aannemer schadevergoeding verschuldigd is.

8.3. Bovendien, indien de opdrachtgever bedrog of grove nalatigheid door de aannemer kan aantonen, wordt de aansprakelijkheid van de aannemer beperkt tot:

- Ofwel de terugbetaling van de kosten van de bewezen materiële schade door de opdrachtgever, die rechtstreeks het gevolg is van de fout van de aannemer, en die in geen geval meer mag bedragen dan 100% van het daadwerkelijk door de opdrachtgever betaalde bedrag voor de uitvoering van de opdracht;
- Ofwel de vervangingen van de goederen, met uitzondering van directe of indirecte schadevergoedingen.

ARTIKEL 9 – OVERMACHT

9.1. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst voor de aannemer onmogelijk maken, kan geen van beide partijen verantwoordelijk worden gehouden voor de niet-nakoming van de geheel of gedeeltelijke verplichtingen; de verplichtingen van beide partijen worden opgeschort totdat het einde van het voorval is gemeld.

9.2. De partij die door dergelijke gebeurtenissen wordt getroffen, moet de andere partij informeren over hun optreden. Beide partijen moeten alles doen wat nodig is om het obstakel dat de uitvoering van de overeenkomst verhindert, te verminderen.

9.3. Indien deze omstandigheden meer dan zes maanden aanhouden, kan elke partij zich uit de overeenkomst terugtrekken door eenvoudige schriftelijke kennisgeving, zonder dat hiervoor een gerechtelijke ontbinding vereist is. Deze handeling kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

ARTIKEL 10 – IMPOSSIBILITEIT VAN INTERVENTIE

10.1. Als de aannemer of een van zijn onderaannemers niet in staat is de gevraagde behandeling uit te voeren zoals oorspronkelijk gepland door onvoorziene kosten of omstandigheden, dient hij de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen, die dan zijn contractuele verplichtingen niet meer hoeft na te komen. Als deze meerkosten of onvoorziene omstandigheden het gevolg zijn van een fout van de opdrachtgever (bijvoorbeeld het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie), is de opdrachtgever verplicht de verplaatsingskosten van 35 EUR direct aan de aannemer te betalen, die aan de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

ARTIKEL 11 – GOEDEREN

11.1. Het eigendom van de aan de opdrachtgever geleverde goederen wordt pas overgedragen zodra de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen aan de aannemer is voldaan, inclusief eventuele kosten, vergoedingen en boetes. Deze eigendomsvoorbehoud geldt voor alle geleverde goederen en blijft van kracht, zelfs als de goederen door de aannemer worden verwerkt of geïntegreerd. De opdrachtgever mag de goederen die niet volledig zijn betaald, niet beschikbaar stellen voor derden, niet verpanden of het eigendom ervan overdragen. In dat geval heeft de aannemer het recht de geleverde of geplaatste goederen terug te vorderen of deze op kosten van de opdrachtgever te laten vernietigen.

11.2. Het risico met betrekking tot de goederen gaat over op de opdrachtgever zodra de goederen zijn verzonden vanaf de magazijnen van de aannemer of, bij gebrek daaraan, bij plaatsing door de aannemer.

11.3. De levering van producten en/of diensten houdt geen eigendomsoverdracht in. De aannemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enig intellectueel eigendomsrecht van derden dat betrekking heeft op de goederen. De goederen die door de aannemer worden gebruikt voor de uitvoering van zijn diensten, blijven eigendom van de aannemer. Bij beëindiging van het contract zal de aannemer een inventaris van de aan de opdrachtgever toebehorende goederen overhandigen. Deze goederen moeten door de opdrachtgever worden verzameld en voorbereid voor ophaling door de aannemer binnen 15 dagen na ontvangst van de inventaris.

ARTIKEL 12 – DIVERSE BEPALINGEN

12.1. BESCHERMINGSCLAUSULE

De eventuele onwettigheid of nietigheid van een artikel, paragraaf of bepaling, of een deel daarvan, heeft geen invloed op de geldigheid van de overige artikelen, paragrafen of bepalingen van deze algemene voorwaarden.

12.2. TITELS

De titels die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt, beïnvloeden de betekenis of reikwijdte van de bepalingen die ze aanduiden niet en worden uitsluitend voor gemak gebruikt.

ARTIKEL 13 – VOORAFGAANDE PROBEEROPLOSSING

Bij geschillen tussen de partijen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden, zullen zij eerst proberen het geschil minnelijk op te lossen. Pas als een dergelijke oplossing om welke reden dan ook niet kan worden gevonden, kunnen de partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechtbanken, zoals bepaald in artikel 14.

ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Alle geschillen met betrekking tot de door de aannemer geleverde diensten, evenals geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden, zullen worden onderworpen aan het Belgische recht en de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Beersel.